

# 第一保LINE@平台特色



## 最新資訊

定期提供最新活動訊息、優惠專案，隨時掌握最新資訊

## 投保系統

一機在手，快速完成旅平險/汽機車險/住火險等投保

## 資料查詢

快速查詢保單資訊/理賠案件進度查詢，隨時掌握進度

## 數位服務

提供快速事故通報及理賠文件下載、保單補發等服務



### ◆ 專屬優惠

- ◆ 旅平險
- ◆ 汽車險 ◆ 機車險

### ◆ 其他險種

- ◆ 住宅火險
- ◆ 微電車保險 ◆ 海域險

### ◆ 專人報價

企業專區 / 我要投保

□ 台電員工投保享有企業專屬優惠。

□ 投保時間、空間不受限制，不用配合業務員時間，隨選隨買超便利。

□ 快速查詢服務據點。

□ 網路信箱增加溝通管道。

□ 客服專線-客服人員皆會迅速解決您的問題。

### ◆ 服務據點

### ◆ 網路信箱

### ◆ 客服專線

聯絡我們



## ◆ 保單服務

- ◆ 保單查詢
- ◆ 任意險保單受理進度

## ◆ 電子保單補發

- ◆ 強制證下載
- ◆ 電子保單下載

### 保單服務

- 可查詢在第一保所有承保保單及資訊。
- 提供電子保單補發及電子式保險證下載功能。

- 事故發生可快速進行通報及理賠文件下載。
- 理賠進度查詢，一機在手隨時掌握理賠進度。

## ◆ 理賠服務

- ◆ 理賠申請文件下載
- ◆ 車險理賠備案申請

## ◆ 理賠案件查詢

- ◆ 車險理賠進度查詢
- ◆ 傷健險理賠進度查詢

### 理賠服務