

第一保LINE@平台特色



最新資訊

定期提供最新活動訊息、優惠專案，隨時掌握最新資訊

投保系統

一機在手，快速完成旅平險/汽機車險/住火險等投保

資料查詢

快速查詢保單資訊/理賠案件進度查詢，隨時掌握進度

數位服務

提供快速事故通報及理賠文件下載、保單補發等服務



◆ 專屬優惠

◆ 旅平險

◆ 汽車險 ◆ 機車險

◆ 其他險種

◆ 住宅火險

◆ 微電車保險 ◆ 海域險

◆ 專人報價

企業專區 / 我要投保

□ 快速查詢服務據點。

□ 網路信箱增加溝通管道。

□ 客服專線-客服人員皆會迅速解
決您的問題。

□ 台電員工投保享有企業專屬優惠。

□ 投保時間、空間不受限制，不用配合業
務員時間，隨選隨買超便利。

◆ 服務據點

◆ 網路信箱

◆ 客服專線

聯絡我們



◆ 保單服務

- ◆ 保單查詢
- ◆ 任意險保單受理進度

◆ 電子保單補發

- ◆ 強制證下載
- ◆ 電子保單下載

保單服務

□ 可查詢在第一保所有承保保單及資訊。

□ 提供電子保單補發及電子式保險證下載功能。

□ 事故發生可快速進行通報及理賠文件下載。

□ 理賠進度查詢，一機在手隨時掌握理賠進度。

◆ 理賠服務

- ◆ 理賠申請文件下載
- ◆ 車險理賠備案申請

◆ 理賠案件查詢

- ◆ 車險理賠進度查詢
- ◆ 傷健險理賠進度查詢

理賠服務