

配售電系統勞資協商溝通會議紀錄

時間：中華民國 109 年 8 月 20 日(星期四)上午 10 時

地點：台灣電力股份有限公司高雄區營業處業務大樓 4 樓禮堂

出席人員：詳如簽到名冊。

列席人員：詳如簽到名冊。

主席： 吳秘書長有彬
沈處長國揚
陳處長銘樹

紀錄：劉慧玲

壹、主席宣佈開會

貳、主席報告

參、上次會議決議追蹤案執行情形

第一案

案由：建請節能課評價人員報支外勤費列於免受里程限制之人員之工作類別。

上次會議決議：本案繼續追蹤。

辦理情形

業務處說明：

本案人資處已於 109 年 3 月 25 日簽復本處，內容說明考量目前節能課外勤服務量尚低於檢驗課等部門，且本公司外勤費免受里程限制規定曾遭上級機關、監審單位要求應回歸按里程分級標準核給，以避免造成固定給與，另人資處表示近期有署名本公司員工之民眾向經濟部陳情本公司外勤費免受里程限制規定不合理，為避免本項規定淪為全面檢討，影響現行輸變電配電外線工作進行，人資處簽復建議節能課外勤費仍按「從業人員國內旅費支給要點」規定辦理；另節能服務技術人員之工作表現優異或對公司確有相當貢獻者，亦可運用現有副總經理及單位主管可運用獎金等獎勵機制，即時予以獎勵。

人力資源處說明：

一、查本公司免受里程限制外勤費係屬旅費性質，並非薪資待遇，僅適用

奉核定有案之工作類別人員為限；實施以來，因未獲上級機關核准，且多次遭監審單位要求檢討應回歸按里程分級標準核給，以避免成為固定給與，爰目前以「不予變更亦不予擴張」之凍結原則處理。

- 二、有關節能服務課(以下簡稱節能課)評價人員外勤費免受里程限制一案，前簽請業務處就該等人員工作類型、外勤情形補充說明，其工作範圍涵蓋電務部分的活電檢測及業務部分的推廣宣導等，惟節能課與相關部門(檢驗、新供及服務所等)工作及外勤進出頻繁情形仍有所差異，且近期亦接獲署名本公司同仁向經濟部陳情免受里程限制外勤費不合理之案件，為避免免受里程限制外勤費擴大適用範圍，致各類人員要求援引比照，引起外界關注，建議節能課外勤費報支仍按本公司「從業人員國內旅費支給要點」規定辦理，至從事節能服務工作績效優異或具相當貢獻之人員，可運用各項主管可運用獎金等獎勵機制即時予以獎勵，應較屬適宜。

本次會議決議：請業務處就節能課實際工作性質及從事電務部份工作內容補充說明。本案繼續追蹤。

第 二 案

案由：宜蘭區處(下稱區處)輕忽白鹿颱風造成災情，未及時成立緊急應變小組搶修，影響當時搶修會員同仁權益至鉅，請速採對策補救。

上次會議決議：請主管處於處長會議重申相關規定後，結案。

辦理情形：

業務處說明：

- 一、依災害防救緊急應變作業標準程序書/壹、總處與區處間天然災害指揮系統作業/七「緊急應變中心(小組)」之成立及撤除/(一)各區處防颱應變措施：「…(略)，則單位主管應依當地實際情況，向配電處報備自行成立「緊急應變小組」應變，辦理有關防範準備及應變救災事宜，單位主管視災情需要進入搶修階段，向配電處報備。」，已授權單位主管視當地實際情形，自行成立「緊急應變小組」。
- 二、另已於 109 年 1 月份處長會議時宣導：天然災害或突發事變時，授權由各單位主管視轄區內情形自行成立緊急應變中心，方能對執勤同仁權利有進一步之保障。
- 三、本案建請結案。

配電處說明：

- 一、經查白鹿颱風災情，中央氣象局發布「白鹿颱風海上陸上警報單」陸上警戒區域為花蓮、台東(含蘭嶼、綠島)、恆春半島、屏東、高雄、台南、嘉義、雲林、彰化、南投、澎湖及金門等地區。
 - 二、依「本公司非常災害預防及處理要點」規定，區處應變中心之成立時機，除依中央氣象局發布警戒區域作為研判成立條件或配合當地縣市政府成立外，另可視現場實際情形由單位主管自行決定。
 - 三、依「本公司對天災事變突發事件之認定原則及處理措施天災、事變、突發事件」由各授權單位主管，依照認定原則自行審慎認定，相關待遇核給之回應說明，請依照人力資源處相關規定辦理。本案業於 109 年 1 月 14 日各區處處長會議重申。
 - 四、本案擬請結案。
- 本次會議決議：本案結案。**

第 三 案

案 由：建請配電處檢討各區處自有建物設置太陽光電設備之必要性。

上次會議決議：請主管處針對案由發文各單位重新調查檢討並就各區處自有建物屋頂可建置面積盤整後應與對應分會溝通協商調查結果，再送主管處彙整，本案繼續追蹤。

辦理情形：

配電處說明：

- 一、本處依據上列決議業於 108 年 12 月 19 日再次請各區處，重新全面盤點及評估自有建物設置需求；經彙整後，各區處自有建物屋頂建置太陽光電發電設備總潛在可設置處所及裝置容量由 108 年 9 月 17 日調查之 237 個處所，裝置容量約 6,664kW，微調至 226 個處所，裝置容量約 6,388kW。
 - 二、本案擬建請結案。
- 本次會議決議：本案結案。**

第 四 案

案 由：本處(屏東區處)地形狹長，地處偏僻鄉鎮且山區又多，隨著資深設籍當地員工之退離，愈發突顯人力調度之困難。建請參照中油公司舉辦離島地區及偏遠地區用人當地化招考。

上次會議決議：本案繼續追蹤。

辦理情形：

業務處說明：

- 一、查本處規劃補充屏東區處之 61 期養成班新進僱用人員已於 109 年 7 月 13 日至該處進行工作訓練；至 62 期養成班新進僱用人員部分，本處除退離人力，亦已規劃補充該處因應市區巡修課及施工班成立所需之專案核配人力，嗣後本處將持續視業務量變化情形增撥屏東區處人力，爰請該處仍應合理運用新進人力，彈性調整人力配置情形，並落實人才培育與技術傳承及人才留任相關事宜。
- 二、至有關舉辦離島地區及偏遠地區用人當地化招考等辦法，因涉及大部員額規劃與人員進用等相關權責，宜請人力資源處評估後配合辦理。
- 三、本案建請結案。

人力資源處說明：

- 一、本公司「新進僱用人員甄試」考量各區域人力招募與人力穩定已採分區報名、錄取，以提供考生依需要就近擇區報考及分發單位，又人員經正式僱用後須服務滿 1 年，且 5 年內不得自行請調，藉以穩定人力。另本公司辦理配合調動作業，亦有協助同仁返鄉服務之效，不僅滿足同仁之調動需求，更適時填補缺額及降低流動率。
- 二、中油公司「離島及偏遠地區僱用人員甄試」為辦理離島及花東地區人力招募，本公司亦有對應進用管道；因用人當地化甄試名額僅適用於發電單位，惟可衡酌配電線路維護類之分區規劃（如北區已劃分為北區一及北區二），先與主管處研議具體方案後提送甄試委員會討論，本案建請結案。

本次會議決議：本案結案。

第五案

案由：建請公司檢討水電麻吉業務。

上次會議決議：請業務處提供相關資料供提案分會參考並請檢討簡化水電麻吉業務工作內容，本案繼續追蹤。

辦理情形：

業務處說明：

- 一、經濟部國營會基於台電、台水公司及北水事業處同屬公用事業，業務上有其共通性，為提供更優質之服務，節省用戶往返服務單位洽公、等候及受理時間，爰整合常見共通性申辦項目，自 101 年 10 月份起辦理「水電麻吉貼心聯合服務」迄今。
- 二、經分析 106~108 年代收案件數(如附件 1)，台電公司每一據點近 3 年

平均代收 217 件，低於台水公司(518 件)及北水事業處(1,186 件)；另以近 3 年代收總件數分析，台電公司代收件數合計 61,602 件，佔代收總件數 52.2%，至台水公司及北水事業處代收件數合計 56,352 件，占代收總件數 47.7%，差距不大，互蒙其利。

三、查 105~107 年台水公司及本公司辦理水電麻吉貼心聯合服務業務據點數，台水公司僅減少 1 處，本公司則減少 3 處，兩者據點皆有所裁併，108 年則均無增減，另，經電洽台水公司總管理處獲告近期亦無各鄉鎮營業處所裁撤計畫。考量節省用戶往返洽公時間，基於互惠原則，仍宜維持水電麻吉貼心聯合服務。

四、另「電業法」已於 106 年 1 月 26 日修正通過，民眾可向再生能源業者申請用電，水電麻吉聯合服務之業務，有利於建立用戶忠誠度及提升本公司企業形象。

本次會議決議：本案結案。

第 六 案

案 由：建請配電處暫停同意太陽能低壓併內線其躉售電表之裝設。

上次會議決議：請配電處重新發函補充說明後，結案。

辦理情形：

配電處說明：

一、再生能源發展為當前國家重要政策之一，本公司為國營企業，當配合國家政策建立友善綠能併網環境。

二、依本公司「電表裝置位置準則」之規定，電表裝設位置應便利作業人員抄讀表、裝換及檢查電表等維護作業，裝設地點須具安全性，能讓作業人員自由進出且有足夠之作業空間，故有關再生能源電表之設置仍須依前述原則，於辦理併聯初步協商階段提供適當之電表裝設位置，經協商同意後再行施作，避免日後爭議。

三、電表裝置位置倘裝置於私人空間，或須經過私人領域，必要時建請屋主出具同意書，同意本公司人員可隨時與用戶或屋主約期進行抄讀表、裝換及檢查電表等維護作業。

四、本處已於 109 年 1 月 30 日以配字第 1098007335 號函(如附件 2)將前述說明函知各區處參辦。

本次會議決議：本案結案。

肆、提案討論

第 一 案（第 7 分會_宜蘭區營業處）

案由：建議公司內部的員工討論區改回可以匿名發言。

說明：公司員工討論區雖然是一個提供內部溝通管道及強化公司業務推動，但也不實為員工抒發情緒及交換意見的一個交流園地，更改為「實名制」後，對議題的討論並未消失而是轉往網際網路論壇去發言，這種情況很容易被有心人士及媒體利用，對公司是弊大於利，因此建議改回可以匿名發言。

討論區雖然有時會出現攻擊謾罵的字句，這在論壇中是很常有的事情，可由管理面著手去規勸處理或限制，而不是因噎廢食實行「實名制」，限制只能允許歌功頌德的發言。

附件 3：6/15 員工討論區實行實名制

附件 4：熱門看板批踢踢實業坊

附件 5：媒體針對公司發放獎金的報導

辦理情形：

人力資源處說明：

- 一、為營造員工討論區正向溝通網路文化，並提醒同仁享有言論自由亦須負起相關言論責任，爰改採實名制，以落實員工討論區議題設定及發言規範。
- 二、員工討論區實施實名制後，同仁較能以理性之言語提出想法與建議，且因具名發文各單位能及時處理及回應同仁之問題，促進內部溝通實質效益。
- 三、本案建請結案。

本次會議決議：經人力資源處說明後，本案結案。

第二案（第 7 分會_宜蘭區營業處）

案由：建議區處電務工作業務之內部抽查及自主檢查，由每年至少各二次以上（上、下半年至少各一次），縮減為每年各 1 次。

說明：

- 一、配電處電務工作抽查小組作業要點，每年每月至少抽查 1 個區營業處（即每 1 區處 2 年會被抽查 1 次），辦理配電工程規劃、設計、發包、交辦、施工、檢驗、驗收、維護（含發、變電及線路）、資訊、智慧配電及綠能併網等電務工作之抽查。
- 二、配電處函-受抽查區營業處應就受查缺失項目改善與防範對策水平展開。所以區處每個月都需辦理其他區處缺失項目改善，並擬定防範對策。
- 三、各區營業處應比照依本要點所訂「配電處電務工作抽查項目表」辦理電務工作業務之內部抽查及自主檢查每年至少各二

次以上（上、下半年至少各一次），以確保各項電務工作業務均符合相關規定。

- 四、目前區處電務工作業務之自主檢查約需耗費承辦人員 2~3 天時間辦理檢查及整理資料及附件。區處內部抽查時，亦需再耗費承辦人員 3~4 天配合抽查長官，辦理抽查項目及整理資料及附件，造成承辦人員日常工作積壓。

辦法：考量綠能及政府前瞻計畫等工作大量推行，且電務工作業務之內部抽查及自主檢查規定及說明詳盡，建議區處電務工作業務之內部抽查及自主檢查，由每年至少各二次以上（上、下半年至少各一次），縮減為每年各 1 次，以減少同仁工作負擔。

辦理情形：

配電處說明：

- 一、配電處至各區處抽查各項電務工作執行情形及區處自行辦理內部抽查及自主檢查等方式，係為協助區處執行各項電務工作能符合相關法令及本公司手冊規章規定，俾防止層出不窮發生事故停電、用戶設備燒損及計費電表倍數錯誤等情事。
- 二、本處每二年至各區處辦理電務工作抽查，發現近年來各區處囿於同仁退休新進同仁承辦業務不熟稔各項規定或部份業務仍有未步入軌道之情形，基此，為使執行電務工作同仁不違反相關法規，各區處上、下半年度至少各一次辦理自主檢查及內部抽查等方式，仍有助於區處了解各項電務工作執行情形及相關缺點，並能及時改正缺失。
- 三、本處日後將就各區處執行業務良窳情形，伺機檢討本公司「配電處電務工作抽查小組作業要點」中各區處自主抽查次數。

本次會議決議：內部抽查縮減為每年 1 次，自主檢查維持每年 2 次。本案結案。

第三案（第 10 分會_基隆區營業處）

案由：建請總處適度增加 DDCC、FDCC 專業人員各區處培訓年度名額，並儘量以指派分類派用人員優先受訓，俾利儲備重要幹部人才，請討論。

說明：

- 一、過去 5 年各區處大約退離一半人力，持有 DDCC、FDCC 專業證照人員亦如是退離，已嚴重顯示調度代班人力不足窘態，值班主任亦不敷派用，未來 5 年人力荒更甚嚴重。
- 二、調度專業證照人員應為計劃性培訓，以避免發生人力斷層，進而嚴重影響各區處供電調度運轉之重要工作。

辦法：

- 一、建請總處統計各單位是類專業證照人員培訓人數，裕度不足額區處應加派人力培訓。
- 二、逐年增加是類專業證照人員培訓人數、班數，增加各區處培訓分配名額，以充足儲備調度幹部及代班人力。

辦理情形：

配電處說明：

經盤點變電及饋線調度值班及可代班人數統計分析資料(如附件 6)，說明如下：

- 一、變電調度方面：目前值班人數身份之分類為 89 人、評價為 79 人，其具備 DD 證照可代班人數身份之分類為 201 人、評價為 171 人，經分析後備援名額應充足。
- 二、饋線調度方面：目前值班人數身份之分類為 57 人、評價為 43 人，其具備 FD 證照可代班人數身份之分類為 173 人、評價為 94 人，經分析後備援名額應充足。
- 三、本處開設配電自動化調度員(雙照)訓練班，自 109 年起已由 2 班增設至 3 班(每班約 32 人)，惟因受新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，以及受限於訓練人員須留宿使用系統進行模擬訓練，目前訓練所尚未開放可供培訓人員留宿，故暫無法開辦。
- 四、本處舉辦每期配電自動化調度員(雙照)訓練班於開班前，係依各區處分配名額，並以備忘錄型式通知各區處自行選定核派合適人選參訓，以符合區處用人需求。
- 五、另各區處派訓之分配名額，本處將持續滾動檢討以附件分析(總計)之變電(DD)及饋線(FD)之可代班人數備援名額較不足者，優先增派培訓名額。

本次會議決議：因新冠肺炎影響，訓練所目前無法提供住宿，故以不住宿為前提北、中、南陸續開班，之後訓練所可提供住宿時會儘快加開班次。本案繼續追蹤。

第四案（第 10 分會_基隆區營業處）

案由：建請總處規劃北部地區「配電技術士考場」，並申請取得考試主管機關考場評鑑合格，以利提升考生成績合格率，請討論。

說明：

- 一、北部地區配電養成班新進人員參加乙級、甲級「配電技術士」證照術科考試，歷年來均需遠到南部參加考試，造成考生諸多不便，恐將影響證照考試合格成績甚為嚴重。

- 二、公司政策為配電養成班新進人員必須於 2 年內參加取得乙級「配電技術士」考試合格證照，否則不得調離電務工作部門，用以全方位專業技術人才儲備；對於考場亦應列為配套措施為宜，俾利永續經營人才培訓。

辦法：

- 一、建請總處在北部地區覓地規劃「技術士考場」。
- 二、基隆區營業處瑞芳訓練場在 109 年 5 月 28 日啟用(如附件 7)，建請總處列為規劃考場。

辦理情形：

配電處說明：

- 一、依「技術士技能檢定及發證辦法」第二十一規定，職業訓練機構、學校、事業機構、團體及法人機構符合資格者，可申請技能檢定術科測試場地及機具設備評鑑。申請技能檢定術科測試場地及機具設備評鑑之單位，應於依據各職類級別自評表自行評鑑符合規定後，檢附文件向中央主管機關申請評鑑。
- 二、經查配電線路裝修職類甲、乙級術科測試場地配置規範：乙級術科測試分 3 站，場地至少需 2,004 平方公尺以上(長度至少需 48 公尺)；甲級術科測試分 4 站，場地至少需 2,058 平方公尺以上(長度至少需 42 公尺)，並應有與應檢人數相同座位數之休息區，依此規定現有基隆等北部區處訓練場地規模，均不符前述規定。(基隆區處訓練場僅約 1,700 平方公尺)
- 三、訓練所每年均有開辦配電線路裝修甲、乙級術科訓練班，建議可由訓練所配合訓練班開訓時程，向技能檢定中心申請專案技能檢定，於結訓前在訓練所場地實施技能檢定，以提升學員檢定合格率。
- 四、本案「申設配電技術士考場」事涉術科場地規劃、申請評鑑等事宜，建議由訓練所視公司業務整體評估考量。

人力資源處說明：

- 一、訓練所高雄訓練中心已設置配電技術士考場，北部地區之所本部及林口核能訓練中心囿於場地及設備因素，無法設置且無相關規劃，各事業部或系統如有設置考場需求，訓練所將就場地申請評鑑之流程及規定提供相關協助。
- 二、另經訓練所洽詢技能檢定中心表示，配電線路裝修甲級檢定為最高層級技術士檢定，無法辦理專案檢定；有關配電線路裝修乙級檢定，現行應檢人大多為本公司同仁，技能檢定中心考量整體公平性，且為避免影響全國技術士技能檢定業務，亦未開放本公司採專案檢定方式辦理。

本次會議決議：本案結案。

第五案（第14分會_彰化區營業處）

案由：建請台電公司善用自有資源，積極爭取辦理各項技能檢定術科測驗。

說明：

- 一、貴公司在電力事業領域具備最優質的技術人力，關於技能檢定類科亦有設備最完善的場地—台電訓練所，貴公司具備足夠之技術及資源自行承辦證照檢定。
- 二、另考量技能檢定術科測驗對參測人具有相當風險，台電訓練所承辦經驗豐富，對於風險及危機處理亦足以應付。

辦法：建請貴公司於訓練所培訓時，併同辦理技術檢定訓練，以俾分發後確能參與實際業務作業；如若不及於培訓期間取得證照，亦建請統一規劃於訓練所辦理考照事宜，以主動追蹤管控培訓學員之學習進度，並可避免檢定場所良莠不齊之風險。。

辦理情形：

配電處說明：

- 一、配電線路維護養成班學員於訓練所訓練時，已規定須參加配電線路裝修丙級、配電電纜裝修丙級技能檢定，檢定成績不合格者予以退訓。有關養成班學員分發前，訓練所已於訓練期間，辦理專案檢定，輔導學員順利取得證照。
- 二、訓練所每年均有開辦配電線路裝修甲、乙級術科訓練班，建議可由訓練所比照前述方式辦理，配合訓練班開訓時程，向技能檢定中心申請專案技能檢定，於結訓前在訓練所場地實施技能檢定，以提升學員檢定合格率。
- 三、建議由訓練所考量公司從業人員應具備證照需求，申請辦理配電線路裝修等相關職類之技術檢定測驗。

人力資源處說明：

- 一、本公司為配合推展職業證照制度、保障工作安全，已逐步規範特定職類從業人員取得相關技術士證照，始得從事相關工作，為輔導上述人員取得相關技術士證照，每年均規劃辦理專案技能檢定班次，調訓相關人員，輔導參加檢定。
- 二、訓練所高雄訓練中心設有技術士技能檢定合格場地，可辦理配電線路裝修甲乙級、配電電纜裝修乙級、用電設備檢驗乙級、輸電架空線路裝修乙級、輸電地下電纜裝修乙級、變電設備裝修乙級等電力相關職

類技能檢定，未來將持續配合單位業務需要，並依勞動部勞動力發展署技能檢定中心「技術士技能檢定作業及試場規則」規定，辦理技術士技能檢定術科檢定及相關考照加強訓練，以提昇員工工作實務相關技術品質。

本次會議決議：請人力資源處配合單位業務需要，持續辦理相關技術士檢定。本案結案。

第 六 案（第 22 分會_屏東區營業處）

案由：工作中無形的健康傷害(目前配電工作人員使用之掛桿帶)。
說明：

- 一、掛桿帶位於腰上：長久施力於腰間易造成腰部痠痛。
- 二、掛桿帶位於顴骨：長久施力於顴骨間易造成顴骨兩側痠痛。
- 三、掛桿帶位於屁股：掛於顴骨下緣雖為最舒適位置但有掛桿帶向下滑落風險。(如附件)。

辦法：建議更換可全面包覆式掛桿帶(如附件 8)。

辦理情形：

配電處說明：

- 一、安全帶係屬個人安全防護具，目前由區處於每年度工業安全衛生處分配之 P20000(物料預算)下自行採購。
- 二、各區處可視需求，自行選購不同型號之繫身型安全帶，惟安全帶之材料、強度及檢驗應符合國家標準 CNS 6701 M2077 檢驗法之規定。

本次會議決議：本案結案。

第 七 案（第 22 分會_屏東區營業處）

案由：恆春地區偏遠加給案。
說明：

- 一、台電公司恆春區處因服務區域較大，地處偏遠生活不便，無法長時間參與家庭照護，且所培育人員時間到即刻申請調動單位，無任何留任人才之誘因。
- 二、屏東縣政府所屬恆春地區公務部門及台水第七管理處所屬單位均有領偏遠加給。
- 三、台電公司身為國營事業模範生，基於照顧員工及穩定恆春區域供電建議調整偏遠地區區域加給。

辦理情形：

業務處說明：

為鼓勵員工前往深山僻地單位工作，並安定其生活，以期增進工作效率，

本公司特依據經濟部所屬事業僻地加給等級劃分規定辦理僻地加給核發作業。有關恆春地區偏遠加給案因涉公司待遇規範相關權責，宜請人力資源處評估後配合辦理。

人力資源處說明：

- 一、查屏東縣政府所屬恆春地區公務部門及台水公司所屬單位，係依照行政院「各機關學校公教員工地域加給合理化調整方案」支給地域加給，與本公司依照「經濟部所屬事業僻地加給等級劃分規定」支給僻地加給，二者適用法源依據不同，合先敘明。
- 二、茲因本公司僻地加給支給條件與支給標準和行政機關有別，本公司僻地加給支給標準較行政機關為優之地區，曾屢遭監審機關要求檢討調整，惟本公司均以薪資制度與行政機關不同，且僻地加給自 81 年核定，不宜就特定地區單獨比較等，極力主張維持現有僻地加給制度之完整性，爰本公司目前仍得依經濟部僻地加給等級劃分規定辦理。
- 三、有關恆春地區爭取比照行政機關支給地域加給一案，事涉全公司整體僻地加給制度，如本公司回歸適用公務人員地域加給制度，恐衝擊現有多數僻地單位，宜審慎考量。

本次會議決議：本案結案。

第 八 案（第 22 分會_屏東區營業處）

案 由：針對區處 9 等以下(含評價所長)服務所所長，考量其工作服務特性（與地方長官互動、催收欠費等）辛勞，建請予年度專案申報副總獎金，以茲獎勵。

說 明：目前分類 10 等所長得辦理一位二等 11 等，屆時可支領職務加給每月約 2500-4500 元，考量 9 等所長(含評價所長)與 10 等所長，所經辦業務差別係主要在用戶數多寡，有時小服務所在催收欠費方面可能更多，且轄區可能在邊關地區。另因新進人員逐年占比逐年遞增，所長職責越加重。

辦 法：如無法於制度面(即加給、津貼)增訂，建請鈞長考量每年提撥定額副總獎金予以激勵負有職責且辛勞所長。

辦理情形：

業務處說明：

- 一、查「事業主持人可運用獎金核發原則」已訂定「各級單位之獎勵應衡平考量」、「避免固定性、經常性核發」等原則。
- 二、建請屏東區處依前述獎金核發原則，當貴處同仁有特殊貢獻案件時，或主動發掘同仁績優事蹟，再申請副總可運用獎金獎勵該等人員。

本次會議決議：本案結案。

第 九 案（第 36 分會_台北北區營業處）

案 由：建請停止於大型考試前，對於試場內線實施檢查，以避免用戶內線或設備故障時，衍生紛擾。

說 明：近幾年於大型考試前，為防止試場停電事故，公司均主動對試場內線派員檢查，已經嚴重排擠現有工作推行。依據公司營業手冊第三章第三節「責任分界點中」，明確定義責任分界點上下之產權與責任：分界點以下用戶側設備（除本公司之電表及其附屬設備如整套型計量器外）其產權屬於用戶，並由用戶負責維護。分界點以上電源側設備由本公司負責施工維護。

辦理情形：

配電處說明：

- 一、為避免重大考試時因考場發生內線事故停電，影響考生權益，及遭新聞媒體揭露報導，影響公司形象，故於重大考試前辦理用戶用電設備檢測。
- 二、用戶內線檢驗平時由用戶委由檢驗維護業者辦理，本公司則辦理定期檢驗，定期檢驗需操作用戶設備時，仍需由校方或委託之業者為之，免生糾紛。
- 三、考試期間派駐學校考場之同仁主要係聯絡窗口，以利通報是校內設備故障停電或本公司設備故障停電。

本次會議決議：請配電處於重大考試前辦理用戶用電設備檢測，提出檢討改善措施。本案結案。

伍、散會

備註：下次配售電系統勞資協商溝通會議辦理相關事宜由勞資處再聯繫。