

◎填寫說明

- 一、本申請書各項內容請依實際發生事實據實填寫，將有助理賠申請之辦理速度。並請被保險人/受益人於申請書簽名或蓋章。若被保險人/受益人為未成年人或無行為能力人時，請法定代理人一同簽名或蓋章，並提供戶籍謄本影本或其他相關關係證明文件。
- 二、如申請事故為意外所致且有檢警單位協助處理時，請填寫承辦員警等資料以加速辦理時效。
- 三、為確保安全性及提高給付速度，保險金給付方式建議選擇匯款方式，提供之被保險人/受益人之匯款資料務請完整、清晰，避免金融機構退匯。
- 四、身故、完全失能、失能、醫療之理賠申請，如需專用調查同意書或其他資料，本公司理賠承辦人員將發照會函通知，請再協助盡速補齊以縮短處理時效。
- 五、保險契約用詞異動表：

原用詞	殘廢	死殘	全殘	腦中風後殘障	殘障	殘缺	殘扶
新用詞	失能	死亡及失能	完全失能	腦中風後障礙	機能障礙	缺損	失能扶助

原用詞	殘疾	傷殘	失能	精神障礙或其他心智缺陷，致不能辨識其行為或欠缺依其辨識而行為之能力者
新用詞	疾病失能	傷害失能	喪失工作能力	受監護宣告尚未撤銷者

- 六、各項理賠申請應備文件如下表，如有不足時依保單條款約定辦理；特殊案件所需資料由承辦人員另行通知。

◎理賠申請文件一覽表

傷害健康險理賠所需文件	身故	失能	傷害醫療	住院日額	重大疾病
保險金申請書	√	√	√	√	√
醫療診斷書 (記載入、出院日期)			√	√	√
失能診斷書		√			
醫療費用收據 (正本、副本皆可)			√		
X光片或醫療光碟 (有申請骨折未住院保險金者須檢附)			√		
相關檢驗報告					√
病理組織切片報告					√
相關病歷摘要 (視需要提供)	√	√	√	√	√
相驗屍體證明書或死亡證明書	√				
被保險人除戶籍謄本	√				
警方處理紀錄 (如為交通事故所致者)	√	√	√	√	
受益人身分證明文件	√	√	√	√	√
受益人存摺影本	√	√	√	√	√
其他意外傷害事故證明文件	√	√	√	√	

旅平險理賠所需文件	旅程延誤 班機延誤	行李遺失		文件 損失	旅程 更改
		竊盜、強盜 與搶奪	旅館或所搭乘之公共交 通工具業者處理失當		
保險金申請書	√	√	√	√	√
公共交通工具業者出具載有被延誤期間及延誤原因證明	√				√
報案證明或相關機構所出具之事故書面證明		√		√	
旅館或公共交通工具業者所開立之事故與損失證明			√		
旅行文件重置費用之證明及單據正本				√	
行李損失清單及費用支出單據正本		√	√		
相關費用單據正本 (本項請依個別條款承保範圍約定提供)	√				√
被保險人護照影本	√	√	√	√	√
登機證 (事故原因為航班延誤或更改者請提供)	√				√
受益人存摺影本	√	√	√	√	√