

檔 號：

保存年限：

# 台灣電力股份有限公司工業安全衛生處 書函

地址：10016臺北市羅斯福路3段242號  
聯絡人：蔡永隆  
傳真：02-23623537  
電子信箱：u211488@taipower.com.tw  
連絡電話：02-23667796 微波92-23134

受文者：台灣電力工會

發文日期：中華民國108年10月22日

發文字號：工字第1088115002號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送本公司108年度職安主管業務研討會會議紀錄如附件，  
請查照。

正本：發電處、供電處、配電處、核能發電處、營建處、電源開發處、秘書處、電力通信處、核能後端營運處、綜合研究所、各區營業處、各火力及水力發電廠、各核能發電廠、各供電區營運處、各工程單位、電力修護處、電力修護處南部分處、電力修護處中部分處、放射試驗室、台灣電力工會劉副理事長漢通、台北市區營業處(連常理國賓)、高雄區營業處(郭常理益富)、台灣電力工會謝處長世國、林口發電廠(林委員春來)、宜蘭區營業處(林委員明漢)、輸變電工程處(陳委員恕)、澎湖區營業處(吳委員文統)、第一核能發電廠(曾委員永權)、高雄區營業處(陳委員興泉)、核能火力發電工程處南部施工處(許委員飛勇)、工業安全衛生處(師委員豫鳴)、苗栗區營業處(黃委員志軒)、台中供電區營運處(劉委員瑞江)、台中區營業處(許委員丕訓)、金門區營業處(王委員文正)、大觀發電廠(李委員尚儒)

副本：台灣電力工會

台灣電力股份有限公司工業安全衛生處

## 108 年度職安主管業務研討會紀錄

時間：108 年 10 月 7 日至 8 日

地點：訓練所 1101 會議室

主持人：林處長俊宏

紀錄：廖督導顯忠、吳泰億、杜昆翰、劉恩良、劉家霖、張皓淳

出席：詳簽名冊

### 一、主持人致詞：

時間過得很快，又到了一年一度職安主管業務研討會的時間，首先感謝各位職安主管平日協助推動工安工作，讓今年度公司員工職安績效有明顯提升，但承攬商工安績效仍不盡理想，顯示施工前風險評估仍有進步空間，為此王副總經理特別指示要加強危害辨識訓練，請各單位依不同系統的實際需求，收集工作現場實際作業情境案例，製作成訓練教材以強化勤前教育。鑒於日前國營會要求，業將重大職災列入本公司考績評比項目，希望藉由本次研討會，大家能從制度面與執行面討論如何改善工安，共同研討實質且有效之具體措施。

有關工安組織人力部分，特別感謝公司各級長官、台灣電力工會（以下簡稱電力工會）幹部、職安委員的鼎力支持，以及企劃處、人力資源處與相關主管（辦）處的協助，能讓工業安全衛生處（以下簡稱工安處）順利增設第二副處長，俾利推廣工安業務，也讓「附屬單位工業安全衛生部門組織設置標準」得以重新檢討修正，使工安人員配置能更符合單位需求。未來公司之工安組織，目前規劃於母子公司成立後，依法均設置一級管理單位於母公司及發電與輸配售電二子公司，屆時母公司仍扮演督導管考角色。

工安處近期推動的「移動式工地即時影像監視系統」（CCTV），目的是督促現場工作人員落實工安措施，期待各單位能配合執行並確實改善工安缺失，而相關管理辦法必要時，各系統可視系統規模、屬性及需求，訂定特定條款修正因應。此外為了爭取本公司工作考成工安績效，請符合參賽資格單位全力配合參加經濟部、勞動部或國民健康署各項職安衛競賽，工安處也會提供必要之協助。關於 ISO-45001 職安衛系統轉換，各單位務必在 109 年即辦理完成，請大家一起配合。最後感謝大家的與會，預祝這次活動圓滿完成，謝謝！

## 二、董事長致詞：

工安是全公司每一個同仁的責任，身為高階主管更是責無旁貸，該承擔的責任比在座各位主管更重。台電公司是個溫暖的大家庭，我們的工作非常的繁重，各位職安主管是公司在執行職安業務中最重要的幹部。為何台電公司這麼重視工安問題，那是因為每發生一件職災事故時，不光看到的是個人的傷亡，而是家庭破碎等切身之痛的問題。但在颱風季節或停電事故發生時，公司同仁或承攬商夥伴就立即站在第一線處理搶修，執行業務過程中若稍有不慎就可能導致意外發生，因此如何面對處理工安事件是凝聚公司同仁向心力及士氣的關鍵。

台電公司的工安績效過去曾經有好的成績，這些都是各位同仁及主管用心落實執行業務，一步一腳印的成果。但這樣的結果常常會有變數，如何落實承攬商管理，一直是本人相當重視的部分。本人也是工程部門背景出身，過去服務於水利單位時在各個防救災檢討會議中確實要求落實馬前總統對防救災「禦敵從嚴、料敵從寬」的指示。防救災重在預防，如何讓災害事故不發生，預知危險防範措施更顯重要。因此在制度的要求下，整個救災系統就動起來了，建立了颱風預警偏遠山區預先撤離防災措施，大大減少民眾傷亡。我們把水患災害引起人民傷亡的事件都當成工安事故處理，亦當成自己的責任，所以在水利署任內訂定零傷亡目標，希望水患引起的災害損失以零死傷為目標。更期盼在公司各位主管、同仁及承攬商共同努力下，一齊往這個目標邁進。

那麼台電公司面臨的工安問題如何徹底解決呢？台電工程多而雜又多外包，承攬商低價搶標後，為利潤節省經費，工安問題就是其中一環。還有工作人員常自恃老經驗，不知不覺中習慣成自然，當萬分之一的疏忽造成意外就很麻煩。唯有把良好的工安習慣形成制度與文化，現場同仁澈底落實工安三護並遵守七三措施，才能降低工安事故發生的機率。希望藉由本次的研討會，大家互相提醒、互相勉勵來共同努力。

今年為了讓我們的工安業務更臻完善，大部對本公司訂定了很多嚴峻的制度，要求主管工安業務王副總經理、其他各事業部副總經理及相關主管們承擔相當重的責任。今年到目前為止工安事件發生的比例不算低，請大家一起努力做好工安。本人建議王副總經理及主辦單位工安處，明年邀請各工程事業部副總經理及相關主管、甚至董總也來參加研討會。主要目的是要澈底改善工安問題，讓每個同仁及承攬商夥伴都能快快樂樂出門、平平安安回家。唯有上下一條心、每個人都能重視工作安全、確實依照 SOP 作業及養成良好工作習慣，盡最大努力讓工安事故、

重大傷亡不再發生，是我們共同目標。

雖然今天本人另有其他公務，但本次的研討會我一定要與會，因為我跟各位主管抱持同樣的心情，公司發生的工安事件我都非常重視。幾次參加因公傷亡同仁告別式，心情十分難過、自責變成一種責任，期勉大家一起共同努力，向零災害、零傷亡的目標邁進。也謝謝大家為工安業務努力付出與當責，讓台電公司成為國營企業的標竿。

### 三、王副總經理耀庭致詞及專題演講重點整理：

公司經營階層每日綜理龐雜的公務，會依重要性、急迫性依序處理，工安業務是屬重要且需周全辦理，造成部分員工誤認公司較不重視工安業務。其實工安工作並非急就章就好，必須不斷持續努力才能有所成效。另外，職安委員所提出寶貴的建言，公司一定會審慎評估後妥適處理，亦歡迎其他同仁提供工安方面的建議，上下一心共同努力，使公司工安作為更加提升。

今年公司在工安方面推動了幾項措施，包含工安處推行之 CCTV 已於部分單位試辦，今後將陸續推行至配電、供電系統及其所屬單位辦理，期望藉由監視器錄影方式，使承攬商勞工作業時提高工安意識，降低現場作業風險。此外，台中發電廠針對去年廠區所發生重大職災，推行以 JSA(工作安全分析)方法降低作業風險，其成效符合勞動部職業安全衛生署（以下簡稱職安署）中區職業安全衛生中心要求，在此加以讚許勉勵，期許其他單位作為借鏡持續推行工安精進作為。另工安處組織增設一位副處長案，業於職位歸級會議中通過，未來工安處除對重大職災事故須切實調查外，更重要的是從單位工安制度面著手，審視其工安制度是否完善到位，並檢討其落實程度。

各項作業前 TBM-KY 活動相當重要，在工作現場經由領班落實 KY 活動，將工作危害及作業風險告知工作人員，並藉由互相提醒達到工安三護的效果。為避免 TBM-KY 流於形式，未來除加強查核督導辦理情形，將逐步推行以錄音、錄影方式，澈底落實工作現場 TBM-KY 活動之切實施行，初期推行雖會有些許反對聲浪，但只要有心必能做到做好，也請督促各單位主辦部門配合，適時矯正承攬商勞工不安全行為及工作習慣，先期預防降低職災。另電力工會謝處長建議，承攬商員工也是公司工作伙伴，提高承攬商員工保險保額，才能使其作業人員多一份保障，對其家庭多一份照顧。

事故會發生是多道工安防線同時失效造成，若其中一道防線有作用就不會發

生事故；因此無論是工安處、各主管處及各現場單位均應共同檢視，分層負責善盡各自的職責，發自內心將工安做好，而非著重文件資料填寫及表格紀錄等表面功夫，僅為規避法規及相關規定之法律層面等究責事項，免除敷衍了事應付之心態，如此才能真正提升公司整體工安，當公司工安表現優良時，才能為各單位向上級爭取福利及解除列管事項。

工安非單一個人的責任，而是全體員工共同的責任，在座各位職安主管更是其中靈魂人物，工安惟有從自身做起，一點一滴地累積去做，其成效總有一天會被看見。

#### 四、林專業總管理師致詞：

本次會議分組研討的題目非常好，我們執行工安工作一定要「發自內心」。但古人有云「人心叵測」，自我控制都不容易做到，了解他人、控制他人更是難上加難，因此我們唯有以身作則，先要求自己，在工安工作上互助自助，當彼此的貴人，才能去感化他人，以收精進職安工作之效。為此我們在執行任何工作前，一定要先設想好可能會發生的工安風險，提前作好萬全的準備。在平時除了確實執行職安相關工作外，更要時時精進自己的本職學能，隨時查看工安相關法規，了解最新規定，並去思考如何在現場執行，讓自己的觀念可以與時俱進。

由於工安意外隨時都可能會發生，在事故發生的當下，職安人員總是會有種「恨鐵不成鋼的」心態，在此要提醒各位職安人員，我們在處理工安事故時，當下一定要將心情沉澱下來，唯有心如止水，才可以把事情圓滿處理。最後我要提一點，有關工安組織人員的職位增減的問題，我認為組織架構易放難收，人力調配存乎一心，既要符合現場需求，又要確保人力調度無虞，請各單位審慎考量，謝謝大家！

#### 五、台灣電力工會謝處長世國致詞：

在本次會議分組研討彙整出與會人員的建議，首先有關事故檢討部份，請工安處於職災事故檢討會議後，將事故單位的簡報內容登載在該處網站上，以利後續其他單位案例宣導的推動。第二點，本人支持見習實習員實際參與日常作業，包含出差、出勤與加班，但不宜獨立操作、獨立巡視與獨立作業，應以輔助的角色參與，避免尚未熟悉作業流程而導致工安意外發生。第三點，有關「移動式工地即時影像監視系統」(CCTV)的施行，宜以人性為出發點，先期以規勸輔導為主，執

行手段要更加柔性，避免造成第一線作業人員與承攬商夥伴的反感。第四點，有關作業現場第一線檢驗員的職責權限與作業方式要再檢討，以保障檢驗員權益，避免其身陷囹圄。

此外，請各單位對於工安事故應依規定主動通報，避免匿報情事發生，並且要積極配合事故現場調查、落實當責文化。平日在執行工安查核時，也要注意時間與地點的安排，讓查核小組人員可以有更多的時間可以深入查核，避免流於形式。最後向各位報告，此次各單位提出增設工安部門人員的需求，電力工會已盡力爭取，也許無法善盡人意，完全配合到每個單位的需求，再請各單位見諒，謝謝各位！

#### 六、勞動部職安署周副署長登春專題演講重點整理：

職安署與台電公司及其他國營事業就是一個團隊，台電公司做好自身電力事業的工安業務，而職安署則是面對每一個事業單位的工安，彼此是一個共同體，應互相合作，對於本次演講主題「職業安全管理實務—強化國營企業安全管理」內容如下：

- (一) 為何讓事故反覆發生：當看到職災發生的時候，假設您是相關作業主管，應思考自己權責業務範圍，是否也有可能發生類似職災事故，身為主管應該要有這樣的警覺性與思維。平常用心做好工安，而當事故發生後，相關作業主管應即時轉知所屬單位，並針對可能發生風險的作業進行重點觀察，嚴防同類職災再次發生。
- (二) 災害怎麼發生的：在單位內職災屢次發生，如果您是負責人，會怎麼想？當職災發生後，一定要面對問題，並分析職災發生原因，最後採取改善作為，改善作為並沒有一定正確的方法，會因為個人狀況不同，採取不同的改善方法，而改善方法雖有很多種，但只要其中有一種改善方法「有效」，那也就夠了。好比依據災害類型分析，墜落、滾落災害發生死亡人數相較其他災害類型多出許多，只要將這項災害發生率降低，整體的數值就會大幅下降，也就是針對 20% 的重點進行防範，就能達到 80% 以上的防災成果。
- (三) 承攬安全衛生管理特性：為什麼多次的職災，都是發生在承攬商？承攬安全衛生管理具有涉及行業多、交叉作業多、勞工流動性大及作業環境差等的特性，台電公司將 3K 作業（危險性、作業環境差、重體力）外包於承攬商，相較而言危險性更高，所以更需要將承攬管理做好，並熟知各承攬商之工作性質及工

作人員的性質，才能強化管理成效。而當同一工程涉及不同單位或事業部時，應先確認權責劃分，並指定負責人統合管理。

- (四)承攬安全管理靈魂人物：一個工程的工安品質好壞，跟環境特色、現場監督人員（業主、原事業單位及監造單位）等有關，尤其是在現場的檢驗員最為關鍵，檢驗員的選擇影響工安品質甚大，且應該讓檢驗員享有額外的福利，才能讓檢驗員更有意願做好工安品質監控，進而提升工安品質。
- (五)國營事業重大職災主要原因：造成國營事業重大職災的主因，歸咎於未落實原事業單位承攬管理以及對工作環境及作業危害，未確實辨識、評估及控制等因素，總歸來說，是不是安全人力的不足及安全費用不夠所造成的呢？就我認為，費用不夠的問題相對於人力不足更好解決，何況安全衛生費用於合約中為專款專用，更應提高編列比例，即使沒用完也沒關係，這都全然依照設計者及主其事者的安全衛生理念及風險概念。
- (六)公共工程職安人力：公共工程由主辦機關、監造單位及施工廠商共同辦理，依據法規規定任何事業單位皆應報備專責職安人員，但報備完的職安人力去哪了？針對此問題，主管於現場稽查時，應優先調查職安人力配置是否正確。至於工安部門的角色定位是幕僚單位還是業務單位，應該釐清權責，才能使功能完整展現。

危害是無所不在的，何況是在工地，安全為企業經營必要的要件，尊重生命是普世價值，因為有了生命，創造利潤才有意義，沒有了生命也將失去了應有的價值。事業單位職業安全衛生工作之推動。期待台電公司能在既有的安全基礎上，持續精進各項工安管理作為，消弭災害於無形，共同守護勞工安全與健康。

七、108 年度職安主管業務研討會分組研討成果彙整表，如附表。

八、綜合研討：

(一)提案討論 1：台灣電力工會許委員飛勇

**案由：**

公司各階層主管有時因為現場搶修或供電緊澀之壓力，未將工安視為首要考量，進而影響部屬員工或承攬商勞工之工作態度，請公司檢討改正，俾建立良好工安文化。

**辦理情形：**

公司各項職安工作業務之推行，需要各級主管、同仁與承攬商夥伴齊心努力及落實執行，歡迎各位同仁提供寶貴意見給單位工安部門或工安處予以妥適處理，希望藉由大家一同努力，營造出優良工安文化，並使其日益精進。

(二)提案討論 2：大甲溪發電廠張簡經理寶閣

**案由：**

本廠因地處偏遠，難以吸引特約醫護人員至本廠辦理臨場健康服務；另外於大修期間人力緊澀，較難派員外出受訓，請工安處予以協助。

**辦理情形：**

1. 大觀及明潭發電廠均屬深山偏遠廠區，已於 108 年 9 月底前完成「臨場健康服務工作」採購發包業務，建議該廠洽詢大觀及明潭發電廠協助辦理。
2. 有關大修期間人力緊澀無法派員參訓，請大甲溪發電廠先行通知工安處協助保留下期受訓名額或逕洽外界相關訓練機構相關課程，並填列公司外訓練陳核表，依行政程序陳核後派員參訓。

(三)提案討論 3：電力修護處中部分處陳經理春松、東部發電廠藍經理家安

**案由：**

工作安全分析 (JSA) 區分為二大部份，由承攬商獨立承攬之作業，要求承攬商制定 JSA 並送工安組審核；另外由公司同仁及承攬商派遣人員共同進行電廠大修或搶修作業，鑒於時程緊迫，難以事先詳實制定 JSA，對於承攬商指揮監督權責不明，難以有效管理。另有關二級單位工作安全分析 (JSA) 業務執行細節，請工安處明訂具體內容並行文至相關單位據以執行。

**辦理情形：**

工安處已訂定「工作安全分析 (JSA) 管理措施」，並於 108 年 10 月 7 日以工字第 1088109775 號函送各主管處參考運用，單位可自行訂定符合單位特性之管理措施，以期從源頭實行危害預防措施及風險控制之管理工作。如單位有疑義或窒礙難行之處，請先逕洽主管處進行了解後，再洽工安處協助處理。

(四)提案討論 4：台灣電力工會陳委員興泉

**案由：**

建請工安體感設備統一建置於本公司訓練中心，由訓練所安排各系統單位依工程屬性與業務需求參訓，不宜由各系統自行辦理。此外，為因應公司人力老化，同仁在服務單位有需要向政府機關核備職安證照時，若不願意提供或證照數量不足，對業務推行有一定程度的影響，請公司妥為因應。

**辦理情形：**

1. 明年度本會議將邀請公司各事業部執行長參加，屆時可研商各系統工安體感訓練事宜，俟共同討論取得共識後，將有較明確具體作法。
2. 工安處每年度均於本公司訓練所或委請外界相關機構舉辦職業安全衛生相關訓練課程，各單位可審酌業務需要，提報委訓班種或所需參加名額予工安處據以派訓，單位擬參訓人員如因公務無法配合年度訓練計畫期程，可逕洽外界相關機構所需訓練課程，並填列公司外訓練陳核表，核准後逕行參訓。

九、工業安全衛生處業務報告及交流：略。

十、散會

## 108 年度職安主管業務研討會分組研討成果彙整表

## 議題一：如何讓承攬商老闆及員工能發自內心做好工安？

內容
一、提供誘因協助雇主建立安全的管理思維： 工程開工前，承攬商老闆就其施工中工安管理作為(風險評估和危害辨識等)提出報告，列入安衛設項給價計價。
二、強化工作安全態度與落實工安紀律： 承攬商勞工違反「職安保命條款」項目，造成失能以上傷害事故時，應加重懲處暫停其工作證時效 2 個月。
三、針對工安作為優良承攬商應有適當獎勵措施： 對於工程施工期間，未有重大工安違規事項及未發生失能以上傷害事故之承攬商，各單位可運用專款專用費用給予適當獎勵措施。
四、加強職安宣導，培養良好工作習慣： 工安處對重大職災案例定期更新資料，提供詳實事件過程、照片等，以利單位水平展開宣導，預防同類型事故。
五、落實工作場所各類負責人及代理人制度： 工作場所之負責人及職安人員除應事先報備外，並落實其代理人制度。
六、工地作業即時影像 (CCTV) 納入承攬契約項目： 應將 CCTV 納入承攬契約設項給價項目，以防止現場作業人員不安全行為產生，並適時糾正以內化成為良好工作習慣。
七、適時輔導承攬商老闆及勞工所應負有責任： 各單位進行工安宣導活動時，應適時加深雇主工安作為決心及其勞工作業工安紀律，並導入自主管理觀念，達到全員工安理念。

## 議題二：如何讓台電員工能發自內心做好工安？

內容
一、單位主管之支持與承諾：
工安優先、全員工安、工安是單位主管、各部門主管及所有人的共同責任。
二、遵守紀律，落實獎懲及考評機制：
遵守 SOP，賞罰分明，落實工安績效與獎金、考績及升遷之結合，並強化領班職責與權威，明訂退場機制。
三、建立工安責任區制度：
各單位依工程特性及區域劃分工安責任區並指定負責人。
四、強化危害辨識訓練：
以現場實際情境為教材，採互動式危害辨識教育訓練。
五、安全觀察：
建議關鍵性作業加裝 CCTV，確實掌握人員作業安全。
六、工安體感：
參加工安體感課程及沉浸式虛擬空間體驗潛在工作危害。