

配售電系統勞資協商溝通會議紀錄

時間：中華民國 108 年 12 月 3 日(星期二)上午 10 時

地點：台灣電力股份有限公司台北市區營業處業務大樓 12 樓禮堂

出席人員：詳如簽到名冊。

列席人員：詳如簽到名冊。

主席： 吳秘書長有彬
沈處長國揚
陳處長銘樹

紀錄：杜錦嫻

壹、主席宣佈開會

貳、主席報告

參、上次會議決議案執行情形

第一案

案由：建請台電公司全面停止配電線路活線作業。

上次會議決議：本案繼續追蹤。

辦理情形：

配電處說明：

為增進活線作業效率，提升作業人員使用絕緣防護具之便利性，本處已引進 EVA 材質絕緣防護具進行試辦，並於 108 年 10 月 16 日召集台灣電力工會、工業安全衛生處、桃園區處、台中區處及高雄區處等召開「EVA 材質絕緣防護具使用情形研討會」研討 EVA 材質絕緣防護具第一階段試辦結果，各試辦區處表示皆正常，並決議下階段試辦方式為：EVA 絕緣袖套與絕緣毯建議於活電作業中正常使用，並維持每月施行耐電壓試驗 1 次，另採購耐電壓等級更高之絕緣毯(30kV 級)進行試辦，俾比較其差異。

本次會議決議：本案結案。

第二案

案由：請事業單位正視第 24 分會(花蓮區營業處)電務分類人員嚴重

不足現況。

上次會議決議：請業務處、人力資源處持續協助花東地區人力進用相關事宜，本案繼續追蹤。

辦理情形：

業務處說明：

- 一、花蓮區處電務分類人員不足部分，查本處 108 年已規劃補充電機類 9 名，經 2 次遞補作業後均已補實，爰請該處持續視業務需要合理運用新進人力，彈性調整人力配置情形，並落實人才培育與技術傳承及人才留任相關事宜，本處亦將持續視業務量變化情形增撥花蓮區處派用人力。
- 二、另本處已於 108 年度僱用人員升任派用人員甄試核配花蓮區處 2 個專案名額(變電、配電類各 1 名)，建請該處加強人員輔導培育，俾強化甄試競爭力，適時補充電務分類人員。
- 三、本案建請予以結案。

人力資源處說明：

- 一、107 年職員甄試已依簡章規定辦理錄取報到及兩梯次之備取遞補作業，亦請單位給予新進人員多方協助，適時關心，以利留才；108 年職員甄試於本(108)年 11 月 24 日辦理初(筆)試，預計 109 年 5 月下旬分發單位；另，因職員甄試係由經濟部統籌辦理 4 家國營事業招考，依甄試委員會會議決議，目前僅先將離島地區列為試辦專案名額之範圍，將持續關注花東地區職員缺額情形，伺機向上級機關爭取。
- 二、本公司大學及研究所獎學金係為配合業務發展，有效羅致及培育特殊性、稀少性人才，就全國各大專院校特定系所(如電資學院)進行招募，花東地區大學如符合系所需求條件者均在本公司選才範疇。此外，亦有其他花東地區在地學生經本獎學金錄取並分發回花東地區服務之案例，歡迎鼓勵在地優秀青年學子踴躍報考。
- 三、另，為協助花東、離島地區單位解決人員不易羅致問題，近年均以「超過退 1 補 1」之比例加速人力補充，並視人員到位情形再自未來年度扣回，實已具備「增額提前進用」精神。

本次會議決議：請人力資源處、業務處持續協助人力補充事宜，本案結案。

第三案

案由：建請公司取消各單位辦理內部顧客滿意度調查問卷作業。

上次會議決議：請業務處會同配電處資訊組研議各區處問卷調查統一朝電子化方向辦理，本案繼續追蹤。

辦理情形：

業務處說明：

有關各區處內部員工滿意度問卷調查朝電子化辦理一事，本處前於 108 年 5 月 27 日洽請配電處資訊組協助建立線上滿意度調查問卷，現已完成開發，目前測試中，預計明(109)年 1 月正式上線提供各區處辦理問卷調查使用，本案擬請結案。

配電處說明：

本處已建立各區營業處線上問卷調查表單範本，並請業務處進行測試，測試完成後即可上線，本案擬請結案。

本次會議決議：本案結案。

肆、提案討論

第一案

案由：建請節能課評價人員報支外勤費列於免受里程限制之人員之工作類別。

說明：

- 一、節能課成員皆為一時之選，且評價人員皆來自原免受里程限制人員之工作類別部門，如線路課、巡修課、檢驗課、新供課等單位。
- 二、工作內容包含活線量測高壓用戶的電壓、電流，高壓用戶的空調系統、空壓系統檢測、登高作業 2 米以上的水流管量測、照明系統改善建議。
- 三、工作地點皆為悶熱的空調廠房，高噪音的空壓系統廠房。
- 四、綜合以上，工作內容更甚於檢驗送電者，此工作為直接服務用戶提升服務品質及公司形象而努力，因此應將節能課評價人員列於免受里程限制。

辦理情形：

業務處說明：

- 一、本處已於 108 年 10 月 8 日簽請人力資源處(下稱人資處)建議區處節能課評價人員之差勤支給，比照檢驗課評價人員免受里程限制報支外勤費。
- 二、人資處業於 108 年 10 月 29 日簽復本處，請本處補充說明節能服務課評價人員與適用免受里程限制部門之外勤人員，其電務工作內容之占比差異、性質異同、辛勞程度及每日外勤工作時間與來回奔波里程等相關情形，俾利審酌其合理性。
- 三、因節能服務課評價人員甫於今(108)年奉准設置，有關上述需補充說明事項，將蒐集有關資料，並重新檢討後送請人資處研處。
- 四、本案擬繼續追蹤。

人力資源處說明：

- 一、查本公司外勤費免受里程限制規定，僅適用奉核定有案之工作類別人員為限；實施以來，因未獲上級機關核准，且多次要求檢討，目前係以「不予變更亦不予擴張」之凍結原則處理。
- 二、有關旨案建議，刻正與業務處針對節能服務課評價人員，工作內容、外勤情形，以及適用免受里程限制之合理性等進行檢討。

本次會議決議：本案繼續追蹤。

第 二 案

案由：宜蘭區處(下稱區處)輕忽白鹿颱風造成災情，未及時成立緊急應變小組搶修，影響當時搶修會員同仁權益至鉅，請速採對策補救。

說明：

- 一、白鹿颱風襲台，西南氣流威力強勁，頭城、礁溪、員山、羅東、利澤、冬山、蘇澳、南澳等服務所配電線路多處損壞，2000 多戶停電。
- 二、區處未察災損嚴重，罔顧颱風會員同仁冒險搶修復電壓力，及時成立緊急應變小組，依應變計畫調派人力支援現場搶修。
- 三、颱風搶修及時復電，公司制度完整，區處主政部門執行偏差。

請公司俯查事實，維護會員同仁權益，速謀補救，以匡不逮。
辦法：請區處依本公司對天災事變突發事件之認定原則及處理措施，核給颱風搶修待遇。

辦理情形：

業務處說明：

依災害防救緊急應變作業標準程序書/壹、總處與區處間天然災害指揮系統作業/七「緊急應變中心(小組)」之成立及撤除/(一)各區處防颱應變措施：「…(略)，則單位主管應依當地實際情況，向配電處報備自行成立「緊急應變小組」應變，辦理有關防範準備及應變救災事宜，單位主管視災情需要進入搶修階段，向配電處報備。」，已授權單位主管視當地實際情形，自行成立「緊急應變小組」。

配電處說明：

- 一、依「本公司非常災害預防及處理要點」規定，災害係指風災、水災、旱災、震災、火災、鹽害、雷擊等異常天然災害與戰爭災害而言。
- 二、依據中央氣象局發布「白鹿颱風海上陸上警報單」陸上警戒區域為花蓮、台東(含蘭嶼、綠島)、恆春半島、屏東、高雄、台南、嘉義、雲林、彰化、南投、澎湖及金門等地區。
- 三、區處應變中心之成立時機，除依中央氣象局發布警戒區域作為研判成立條件或配合當地縣市政府成立外，另可視現場實際情形由單位主管自行決定。
- 四、依「本公司對天災事變突發事件之認定原則及處理措施天災、事變、突發事件」由各授權單位主管，依照認定原則自行審慎認定，相關待遇核給之回應說明，請洽人力資源處。

本次會議決議：請主管處於處長會議重申相關規定後，結案。

第三案

案由：建請配電處檢討各區處自有建物設置太陽光電設備之必要性。

說明：會場說明。

辦理情形：

配電處說明：

- 一、為盡地球環保一分心力，且能源配比為國家重要政策目標，本案依再生能源處 106 年 4 月 10 日簽箋，因 105 年 9 月行政院頒布「太陽光電 2 年推動計畫」，其中央機關及其轄下國營事業及法人、國立學校新設及既設屋頂出租設置優先辦理，由國發會研訂執行目標值及定期管考，本公司亦受考核。
- 二、依 108 年 1 月 9 日本公司 107 年「再生能源推動小組第 4 次會議」會議紀錄，討論及決議事項第 4 點，各區處（配電中心或服務所）之小面積屋頂光電系統由各區處自行施作，併入建築物內線作為自用發電設備，有助於減少事業用電。
- 三、本案為減少各區處辦理租賃契約之繁瑣文件彙整，配電處參考再生能源處「106 年台灣電力股份有限公司自有建物屋頂設置太陽光電發電設備公開標租」案，能源局 PV-ESCO 租賃契約範本及本公司「辦理業者租用房舍屋頂或土地設置太陽光電設備作業要點」，後續擬妥租賃契約及標租須知等相關文件，並協助區處公告招標及執行，其設置原則為儘可能設置，非強迫所有建物面積全部設置至滿。
- 四、配電處已分別於 108 年 8 月 29 日及 9 月 17 日召開「各區處自有建物屋頂建置太陽光電發電設備」會議，向各區處及電力工會報告自有建物屋頂太陽光電發電設備規劃結果，並討論前開設備租賃契約及標租須知條文暨其作業分工等事宜。
- 五、本案擬建請結案。

本次會議決議：請主管處針對案由發文各單位重新調查檢討並就各區處自有建物屋頂可建置面積盤整後應與對應分會溝通協商調查結果，再送主管處彙整，本案繼續追蹤。

第 四 案

案由：本處(屏東區處)地形狹長，地處偏僻鄉鎮且山區又多，隨著資深設籍當地員工之退離，愈發突顯人力調度之困難。建請參照中油公司舉辦離島地區及偏遠地區用人當地化招考。

說 明：

一、恆春半島地區地形因素於夏季易受颱風侵襲，冬季落山風強勁，配電線路維修不易。現有員工年齡過高，新進人員迫於家庭因素無法長期留任，造成新進人員流動性高，線路維修經驗無法傳承，公司業務推展面臨斷層。

二、建議公司參照中油公司舉辦「離島及偏遠地區僱用人員甄試」提昇偏遠地區配電維修能力，此做法有下列優點：

1. 大幅持用在地人力，可增加偏鄉地區就業人力，減少人員流動，提升公司服務品質。
2. 用人在地化可節省員工因休假返家交通安全上之疑慮及費用支出，且因居住地即為服務場所，可大大增加配電搶修的時效。
3. 在地化員工瞭解在地民情，可提昇電費催收的效率。

辦理情形：

業務處說明：

- 一、查本處規劃補充屏東區處之 60 期養成班新進僱用人員將於 108 年 12 月 10 日至該處進行工作訓練；至 61 至 62 期養成班新進僱用人員部分，本處除退離人力，亦已規劃補充該處因應市區巡修課及施工班成立所需之專案核配人力，嗣後本處將持續視業務量變化情形增撥屏東區處人力，爰請該處仍應合理運用新進人力，彈性調整人力配置情形，並落實人才培育與技術傳承及人才留任相關事宜。
- 二、至有關舉辦離島地區及偏遠地區用人當地化招考等辦法，因涉及大部員額規劃與人員進用等相關權責，宜請人力資源處評估後配合辦理。

人力資源處說明：

公司新進僱用人員甄試，考量各區域人力招募與人力穩定已採分區報名、錄取，以提供考生依需要就近擇區報考及分發單位，又人員經正式僱用後須服務滿 1 年，且 5 年內不得自行請調，藉以穩定人力。另本公司辦理配合調動作業，亦有協助同仁返鄉服務之效，不僅滿足同仁之調動需求，更適時填補缺額及降低流動率。

本次會議決議：本案繼續追蹤。

第五案

案由：建請公司檢討水電麻吉業務。

說明：

一、目前台水公司陸續廢除各鄉鎮營業處所，導致大量原台水業務轉到台電各服務所據點辦理。

二、因台水業務量增加，無代辦費收入又無用人預算等。

辦法：請公司高層反應經濟部，要求台水公司恢復營業據點。

辦理情形：

業務處說明：

一、經濟部國營會基於台電、台水公司及北水事業處同屬公用事業，業務上有其共通性，為提供更優質之服務，節省用戶往返服務單位洽公、等候及受理時間，爰整合常見共通性申辦項目，自 101 年 10 月份起辦理「水電麻吉貼心聯合服務」迄今。

二、經分析 105~107 年代收案件數，台電公司每一據點近 3 年平均代收 264 件，低於台水公司(604 件)及北水事業處(1,227 件)；另以近 3 年代收總件數分析，台電公司代收件數合計 75,110 件，佔代收總件數 53.7%，至台水公司及北水事業處代收件數合計 64,715 件，占代收總件數 46.3%，差距不大，互蒙其利。

三、另查 105~107 年台水公司及本公司辦理水電麻吉貼心聯合服務業務據點數，台水公司僅減少 1 處，本公司則減少 3 處，兩者據點均有所裁併，經電洽台水公司總管理處獲告近期亦無各鄉鎮營業處所裁撤計畫。考量節省用戶往返洽公時間，基於互惠原則，仍宜維持水電麻吉貼心聯合服務。

本次會議決議：請業務處提供相關資料供提案分會參考並請檢討簡化水電麻吉業務工作內容，本案繼續追蹤。

第六案

案由：建請配電處暫停同意太陽能低壓併內線其躉售電表之裝設。

說明：

- 一、低壓用戶併聯(接)點(可能在用戶家裡面配電盤，可能在工廠工作區域內)。
- 二、再生能源發電處所(可能在屋頂裝設水塔的地方，可能在鐵皮工廠屋頂)。
- 三、未來將造成各單位基層同仁現場進出不便，維護不易甚至發生工安事故風險大大提高。

辦理情形：

配電處說明：

- 一、再生能源發展為當前國家重要政策之一，本公司為國營企業，當配合國家政策建立友善綠能併網環境。
- 二、依本公司「電表裝置位置準則」之規定，電表裝設位置應便利作業人員抄讀表、裝換及檢查電表等維護作業，裝設地點須具安全性，能讓作業人員自由進出且有足夠之作業空間，故有關再生能源電表之設置仍須依前述原則，於辦理併聯初步協商階段提供適當之電表裝設位置，經協商同意後再行施作，避免日後爭議。
- 三、電表裝置位置倘裝置於私人空間，或須經過私人領域，必要時建請屋主出具同意書，同意本公司人員可隨時與用戶或屋主約期進行抄讀表、裝換及檢查電表等維護作業。

本次會議決議：請配電處重新發函補充說明後，結案。

伍、散會

備註：下次配售電系統勞資協商溝通會議辦理相關事宜由勞資處再聯繫。